

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5093/SGTVT-VTĐB

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 4 năm 2020

Về triển khai đảm bảo điều kiện an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động vận tải hành khách trên địa bàn thành phố

**HỎA TỐC**

Kính gửi:

- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các bến xe khách liên tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Căn cứ Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới;

Căn cứ Công văn số 4101/BGTVT-CYT ngày 28 tháng 4 năm 2020 và Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải về việc hướng dẫn các biện pháp đảm bảo phòng chống dịch Covid-19 trên các phương tiện giao thông;

Căn cứ Công văn số 4103/BGTVT-VT ngày 28 tháng 4 năm 2020 của Bộ Giao thông vận tải về việc triển khai Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 và kết luận tại cuộc họp Thường trực Chính phủ ngày 28 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đối với hoạt động giao thông vận tải trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được ban hành kèm theo Quyết định số 1368/QĐ-BCĐ ngày 23 tháng 4 năm 2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 Thành phố Hồ Chí Minh;

Sở Giao thông vận tải triển khai Bộ tiêu chí đánh giá đảm bảo điều kiện an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động vận tải hành khách trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, như sau:

**1. Các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn thành phố**

**a)** Triển khai thực hiện nghiêm và thường xuyên kiểm tra, tự đánh giá để đảm bảo duy trì mức độ an toàn theo Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 đối với hoạt động giao thông vận tải trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (*Phụ lục 1 đính kèm*) và hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4101/BGTVT-CYT ngày 28 tháng 4 năm 2020 và Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020.

**b)** Thông tin trên phương tiện tại vị trí hành khách để nhận biết về một số khuyến cáo dành cho hành khách sử dụng dịch vụ vận tải:

- Xếp hàng và giữ khoảng cách an toàn tối thiểu 1 mét tại các bến phà, bến khách ngang sông, bến thủy nội địa, bến xe, trạm trung chuyển, điểm đầu cuối tuyến, trạm dừng và nhà chờ xe buýt;

- Khi lên, xuống phương tiện theo thứ tự và luôn giữ khoảng cách an toàn (tuyệt đối không chen lấn);

- Thực hiện việc khai báo y tế theo quy định; Đeo khẩu trang đúng cách suốt hành trình chuyến đi, chấp hành kiểm tra thân nhiệt và vệ sinh tay bằng nước sát khuẩn trước khi lên phương tiện;

- Ngồi (hoặc đứng) đúng vị trí theo hướng dẫn của nhân viên phục vụ đảm bảo khoảng cách an toàn: cách nhau một ghế hoặc đảm bảo cách nhau 1m (các trường hợp khác theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020)”; Hạn chế nói chuyện, ăn uống trên phương tiện;

- Khi có biểu hiện sốt, ho, khó thở cần thông báo kịp thời với nhân viên phục vụ, hoặc Bộ Y tế (số điện thoại 1900 3228 hoặc 1900 9095) và đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn và điều trị kịp thời.

c) Triển khai, yêu cầu người điều khiển phương tiện và nhân viên phục vụ tuyệt đối chấp hành nghiêm các biện pháp an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo khuyến cáo của ngành y tế và hướng dẫn của ngành giao thông vận tải, như sau:

- Người điều khiển phương tiện và nhân viên phục vụ phải đeo khẩu trang đúng cách trong suốt quá trình làm việc; Thường xuyên theo dõi sức khỏe bản thân, vệ sinh tay trước khi lên xe.

- Điều khiển phương tiện khi đón, trả khách phải dừng hẳn đảm bảo hành khách lên xuống đúng khoảng cách và an toàn tuyệt đối.

- Nhân viên phục vụ thông báo hành khách thực hiện các biện pháp an toàn khi sử dụng dịch vụ theo khuyến cáo của ngành y tế và hướng dẫn của ngành giao thông vận tải; Hướng dẫn và sắp xếp hành khách ngồi giãn cách trên phương tiện cách nhau một ghế hoặc đảm bảo cách nhau 1m (các trường hợp khác theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020).

- Vệ sinh phương tiện sạch sẽ sau mỗi chuyến đi và khử khuẩn các bề mặt trên phương tiện hành khách thường tiếp xúc (tay vịn, ghế, cửa sổ, cửa lên xuống,...).

- Mở cửa sổ thông thoáng và duy trì nhiệt độ trên xe từ 26<sup>0</sup>c trở lên.

## 2. Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng

- Hướng dẫn chi tiết việc thông tin trên xe về một số khuyến cáo cho hành khách nêu trên để triển khai đến các đơn vị kinh doanh vận tải xe buýt thực hiện thống nhất theo quy định.

- Thông tin một số khuyến cáo cho hành khách sử dụng xe buýt tại các điểm đầu, cuối tuyến, trạm dừng, nhà chờ, trang thông tin điện tử và cơ quan báo đài.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, kiểm tra đảm bảo duy trì mức độ an toàn khi hoạt động và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

3. Các bến xe khách liên tỉnh phối hợp tuyên truyền, thông tin và hướng dẫn hành khách thực hiện nghiêm theo khuyến cáo của ngành vận tải và y tế.

4. Người điều khiển phương tiện, nhân viên phục vụ chấp hành nghiêm các biện pháp an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 nêu tại điểm c mục 1 nêu trên.

5. Hành khách khi sử dụng dịch vụ vận tải phải thực hiện nghiêm theo khuyến cáo của ngành vận tải và y tế. Trong đó, lưu ý phối hợp chấp hành nghiêm một số vấn đề nêu tại điểm b mục 1.

6. Thanh tra Sở Giao thông vận tải tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý theo quy định.

Sở Giao thông vận tải đề nghị các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên. / *th*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Giao thông vận tải;
- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Sở GTVT các tỉnh, thành phố “để phối hợp”;
- Sở: Y tế, Công thương, TC, KHĐT;
- Công an thành phố; } “phối hợp kiểm tra”
- UBND Quận, huyện ; }
- Sở GTVT (GD, PGĐ khối);
- Cục Hàng hải Việt Nam;
- Cục Đường thủy Nội địa;
- Các đơn vị, phòng trực thuộc Sở “để thực hiện”;
- Lưu: VT, VTĐB.QV *th*

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Quang Lâm**

## PHỤ LỤC 1

**Triển khai Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19  
đối với hoạt động giao thông vận tải trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**  
(Ban hành kèm theo Công văn số 5093/SGTVT-VT ngày 29 tháng 4 năm 2020  
của Sở Giao thông vận tải)

### I. BỘ TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ

#### A. Nhóm tiêu chí bắt buộc

1. Tiêu chí thành phần 1 (TP1): Trang bị nước rửa tay, khử trùng trên mỗi phương tiện:

- Có trang bị: 10 điểm;
- Không thực hiện nội dung này: 0 điểm.

2. Tiêu chí thành phần 2 (TP2): Nhân viên phục vụ, người điều khiển phương tiện đeo khẩu trang:

- 100% thực hiện: 10 điểm;
- Có người không thực hiện: 0 điểm.

3. Tiêu chí thành phần 3 (TP3): Sắp xếp, bố trí hành khách ngồi giãn cách trên phương tiện cách nhau một ghế hoặc đảm bảo cách nhau 1m (các trường hợp khác theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020):

- Có thực hiện: 10 điểm;
- Không thực hiện nội dung này: 0 điểm.

4. Tiêu chí thành phần 4 (TP4): Hành khách đeo khẩu trang trên phương tiện:

- Tất cả đều thực hiện: 10 điểm;
- Có người không thực hiện: 0 điểm.

5. Tiêu chí thành phần 5 (TP5): Khử trùng phương tiện sau mỗi chuyến hoạt động:

- Khử trùng phương tiện sau khi kết thúc mỗi chuyến: 10 điểm;
- Có khử trùng phương tiện nhưng không thường xuyên: 5 điểm;
- Không thực hiện nội dung này: 0 điểm.

6. Tiêu chí thành phần 6 (TP6): Có thông tin hướng dẫn thông báo kịp thời hành khách có biểu hiện sốt, ho, khó thở:

- Có thông tin hướng dẫn thông báo kịp thời: 10 điểm;
- Không thông tin hướng dẫn thông báo: 0 điểm.

#### B. Nhóm tiêu chí thực hiện bổ sung:

7. Tiêu chí thành phần 7 (TP7): Tuyên truyền cho người dân và hành khách về ý thức chấp hành trong công tác phòng, chống dịch Covid-19:

- Có thông tin tuyên truyền trên phương tiện: 10 điểm;
- Không có thông tin tuyên truyền trên phương tiện: 0 điểm.

8. Tiêu chí thành phần 8 (TP8): Vệ sinh phương tiện:

- Sạch sẽ: 10 điểm;
- Không sạch sẽ: 0 điểm.

9. Tiêu chí thành phần 9 (TP9): Tỷ lệ nhân viên phục vụ, người điều khiển phương tiện được kiểm tra nhiệt độ khi lên và rời phương tiện:

- 100% thực hiện: 10 điểm;
- 80% thực hiện: 5 điểm;
- Không thực hiện: 0 điểm.

10. Tiêu chí thành phần 10 (TP10): Mức độ thông thoáng của phương tiện:

- Mở cửa toàn bộ, không sử dụng máy lạnh: 10 điểm;
- Mở cửa một phần và sử dụng máy lạnh trên 26<sup>0</sup>C: 5 điểm;
- Đóng kín cửa, sử dụng máy lạnh: 0 điểm.

## **II. ĐIỀU KIỆN HOẠT ĐỘNG AN TOÀN THEO BỘ TIÊU CHÍ**

### **1. Tổng điểm**

$$TCAT = (TP1 + TP2 + \dots + TP10)/100$$

### **2. Điều kiện hoạt động**

a) Từ 80 % trở lên và không có Tiêu chí bắt buộc bị chấm điểm 0: Được phép hoạt động.

b) Từ 60 % đến dưới 80% và không có Tiêu chí bắt buộc bị chấm điểm 0: Được phép hoạt động nhưng phải chấn chỉnh các tiêu chí không đạt.

c) Dưới 60%: Không được phép hoạt động.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn đối với hoạt động giao thông vận tải trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra hoạt động của các đơn vị kinh doanh vận tải theo Bộ tiêu chí nêu trên.

Trong quá trình hoạt động, các đơn vị được giao nhiệm vụ kiểm tra, giám sát và xử lý theo thẩm quyền; Trường hợp cần thiết, báo cáo và đề xuất Sở Giao thông vận tải xem xét, quyết định việc hạn chế hoạt động, dừng hoạt động, thu hồi phù hiệu, biển hiệu đối với phương tiện vi phạm một trong các điều kiện liên quan đến đơn vị kinh doanh vận tải không đảm bảo các điều kiện nêu trên./.



**PHỤ LỤC 2****Hướng dẫn thông tin trên phương tiện các điều kiện cơ bản đảm bảo an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động vận tải hành khách trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**

(Ban hành kèm theo Công văn số 5093/SGTVT-VT ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Sở Giao thông vận tải)

1. Người điều khiển phương tiện và nhân viên phục vụ tuyệt đối chấp hành nghiêm các biện pháp an toàn trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo khuyến cáo của ngành y tế và hướng dẫn của ngành giao thông vận tải, như sau:

1	Người điều khiển phương tiện và nhân viên phục vụ phải đeo khẩu trang đúng cách trong suốt quá trình làm việc; Thường xuyên theo dõi sức khỏe bản thân, vệ sinh tay trước khi lên phương tiện.
2	Điều khiển phương tiện khi đón, trả khách phải dừng hẳn đảm bảo hành khách lên, xuống theo thứ tự đúng khoảng cách và an toàn tuyệt đối.
3	Nhân viên phục vụ thông báo hành khách thực hiện các biện pháp an toàn khi sử dụng dịch vụ theo khuyến cáo của ngành y tế và hướng dẫn của ngành giao thông vận tải; Hướng dẫn và sắp xếp hành khách ngồi giãn cách trên phương tiện cách nhau một ghế hoặc đảm bảo cách nhau 1m (các trường hợp khác theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020).
4	Vệ sinh xe sạch sẽ sau mỗi chuyến đi và khử khuẩn các bề mặt trên phương tiện hành khách thường tiếp xúc (tay vịn, ghế, cửa sổ, cửa lên xuống,...).
5	Mở cửa sổ thông thoáng và duy trì nhiệt độ trên xe từ 26 <sup>0</sup> c trở lên.

2. Hành khách sử dụng dịch vụ vận tải phải thực hiện theo khuyến cáo của ngành y tế và giao thông vận tải như sau:

1	Xếp hàng và giữ khoảng cách an toàn tối thiểu 1 mét tại các bến phà, bến khách ngang sông, bến xe, trạm trung chuyển, điểm đầu cuối tuyến, trạm dừng và nhà chờ xe buýt.
2	Khi lên, xuống phương tiện theo thứ tự và luôn giữ khoảng cách an toàn (tuyệt đối không chen lấn).
3	Thực hiện việc khai báo y tế theo quy định; Đeo khẩu trang đúng cách suốt hành trình chuyến đi, chấp hành kiểm tra thân nhiệt và vệ sinh tay bằng nước sát khuẩn trước khi lên phương tiện.
4	Ngồi (hoặc đứng) đúng vị trí theo hướng dẫn của nhân viên phục vụ đảm bảo khoảng cách an toàn: “cách nhau một ghế hoặc đảm bảo cách nhau 1m (các trường hợp khác theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải tại Công văn số 4145/BGTVT-CYT ngày 29 tháng 4 năm 2020)”; Hạn chế nói chuyện, ăn uống trên phương tiện
5	Khi có biểu hiện sốt, ho, khó thở cần thông báo kịp thời với nhân viên phục vụ trên xe, hoặc Bộ Y tế (số điện thoại 1900 3228 hoặc 1900 9095) và đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn và điều trị kịp thời.

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI