

Số: 32 /BB-BXMT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 02 năm 2017

BIÊN BẢN

Đối thoại tại nơi làm việc của Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây Quý IV năm 2017

I. Thời gian: 8 giờ 30 ngày 06 tháng 02 năm 2017

II. Địa điểm: Phòng họp Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây – 395 Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.

III. Thành phần tham dự:

1. Đại diện người sử dụng lao động:

- Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc.
- Ông Nguyễn Xuân Tùng – Trưởng phòng Tổ chức Hành chính.
- Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên – Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký).

2. Đại diện tập thể người lao động:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
- Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
- Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Lê Ngọc Đoan – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Bà Nguyễn Thị Ngọc Tuyết – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
- Ông Phùng Minh Hải – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty, thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Tổ chức Hành chính).
- Ông Nguyễn Thành Long – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).
- Bà Võ Thị Bảy – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính).
- Ông Lê Hoàng Sơn – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ).
- Ông Vũ Toàn Quốc – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bán vé).



- Ông Lê Công Quyền – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Ông Nguyễn Xuân Tùng tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự, chương trình làm việc và thông qua nội dung đối thoại căn cứ theo Quyết định số 12/QĐ-BXMT ngày 24/01/2017 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây:

- Tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2016 và phương hướng, nhiệm vụ Quý I năm 2017.

- Xem xét các ý kiến của người lao động đã được nêu tại đối thoại Quý IV năm 2016.

- Các nội dung khác mà hai bên quan tâm.

2. Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc báo cáo tóm tắt kết quả sản xuất, kinh doanh năm 2016 và nhấn mạnh một số phương hướng năm 2017:

Theo đó, nhờ sự quan tâm hỗ trợ của các sở ban ngành, Tổng Công ty, sự cố gắng phấn đấu của CBCNV Công ty; chất lượng dịch vụ tại bến xe ngày càng được nâng cao, kết quả sản xuất kinh doanh năm 2016 vượt các chỉ tiêu đặt ra. An ninh trật tự, vệ sinh môi trường được cải thiện, tuy nhiên vẫn còn tồn tại một số vấn đề. Đề nghị CBCNV cần tiếp tục phát huy những ưu điểm và khắc phục những khuyết điểm

- Dự kiến năm 2017, Công ty sẽ sử dụng vốn để cho Tổng Công ty vay đầu tư xây dựng Bến xe mới.

- Trong năm 2017, Công ty sẽ nâng cấp và khai thác một số mặt bằng của Bến xe nhằm tăng doanh thu. Thay đổi quy hoạch về việc cho thuê mặt bằng quảng cáo hợp lý. Tiếp tục sửa chữa một số công trình nhỏ.

- Yêu cầu CBCNV khôi phục tiếp cần cố gắng hơn nữa trong cách ứng xử, phục vụ hành khách đảm bảo chất lượng dịch vụ.

- Về công tác vệ sinh bến bãi, phòng Kinh doanh Dịch vụ đã thực hiện tốt. Ngoài ra, phòng Kinh doanh Dịch vụ cần phối hợp với phòng Bảo vệ chú ý ngăn chặn hiện tượng các đối tượng buôn bán bên ngoài vài trong bến xe gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của các hộ kinh doanh trong Bến. Bên cạnh đó, cần khuyến khích các hộ kinh doanh nên xây dựng chính sách giá bán hàng hợp lý để thu hút khách hàng.

- Trong công tác quản lý vệ sinh môi trường đối với các đối tượng lái phụ xe, nhân viên đơn vị vận tải thì phòng Bảo vệ cần có sự quan tâm cụ thể hơn đối với các khu vực đặc biệt thường xuyên diễn ra tình trạng ô nhiễm.

- Dự kiến thực hiện một số công việc trọng tâm trong thời gian sắp tới:
 - + Tổ chức Hội nghị Người lao động năm 2017 trong tháng 3. (dự kiến 22/3)
 - + Tổ chức tổng kết công tác Đảng và hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2016 trong tháng 2. (dự kiến 24/2)
 - Người lao động trực tiếp cần chú ý đến thái độ ứng xử đối với khách hàng:
 - + Cảm ơn khách hàng, niềm nở với khách hàng để khách hàng hài lòng với hoạt động bán vé, hoạt động điều hành xe.
 - + Phòng Điều hành và phòng Bảo vệ: kiểm soát tốt hơn về thái độ, tác phong của các nhân viên đơn vị vận tải bán vé (đồng phục, bảng tên). Điều chỉnh phương pháp hợp lý hơn để đạt hiệu quả thực sự.
 - + Phòng Kinh doanh Dịch vụ xem xét lại thái độ, tác phong khi bán vé xe ra vào bến cho hành khách.
 - + Phòng Bảo vệ: thực hiện phong trào “Bốn xin bốn luôn” một cách linh hoạt trong các tình huống thực tế.
- Ngoài ra, để Công ty thực sự hoạt động hiệu quả và đảm bảo chất lượng phục vụ hành khách thì các phòng cần có sự hỗ trợ lẫn nhau hơn nữa.

3. Ông Nguyễn Xuân Tùng tổng hợp các ý kiến và việc thực hiện các ý kiến của người lao động tại Đối thoại Quý IV năm 2016: hầu hết các ý kiến đã và đang được Tổng Giám đốc chỉ đạo thực hiện.

- Về trang bị đồng phục hoạt động ngoại khóa của CBCNV sẽ do BCH Công đoàn Công ty xem xét và chọn phương án phù hợp.
- Đã thực hiện trang bị cơ sở vật chất phục vụ hoạt động văn nghệ tại Công ty.
- Về việc dán gạch cho phòng Điều hành, phòng Bán vé: chưa thực hiện được vì đang xem xét nguyên vật liệu phù hợp và thời gian thực hiện để không ảnh hưởng đến công việc các phòng.
- Về bố trí nhân sự làm vệ sinh nhà vệ sinh của phòng Bán vé, phòng Điều hành và phòng Bảo vệ: chưa tìm được phương án thích hợp để vừa cân đối về nhân sự vừa đảm bảo quyền lợi cho người lao động.

4. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

- Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân (Chủ tịch Công đoàn): Công ty đã chi trả cho CBCNV mức thu nhập rất cao, vì vậy Công ty có quyền đòi hỏi ở CBCNV phải có năng lực thực sự, đối với từng vị trí phải cống hiến hết mình để xứng đáng với mức thu nhập mà Công ty đã chi trả.



Ông Diệp Minh Sang (Phó Phòng Bảo vệ):

+ Lời đầu tiên, thay mặt phòng Bảo vệ gửi lời cảm ơn đến TGD đã có nhắc nhở đối với Phòng Bảo vệ. Phòng Bảo vệ sẽ quán triệt lại tất cả anh em về tinh thần tự giác trong công tác vệ sinh môi trường tại Bến xe.

+ Đóng góp ý kiến nhằm tăng doanh thu cho Công ty cho năm 2017, xem xét tăng thêm phí đậu đê xe qua bến.

- Ông Nguyễn Hữu Đức (Trưởng phòng Bán vé): phòng Bán vé luôn nhắc nhở anh chị em CBCNV về thái độ ứng xử đối với khách hàng và đang trong quá trình xây dựng hình mẫu chuẩn của một nhân viên bán vé.

3. Ông Kiều Nam Thành – Tổng Giám đốc kết luận:

- Phối hợp các phòng tuyên truyền về việc giữ gìn vệ sinh môi trường tại Bến xe. Kết hợp các hình ảnh tuyên truyền sinh động để có hiệu quả cao.

- Chú ý chấn chỉnh tác phong của nhân viên đơn vị vận tải (đồng phục, bảng tên).

4. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty phát biểu ý kiến: đại diện BCH Công đoàn cảm ơn TGD đã trả lời vào trọng tâm tất cả các ý kiến của đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ. Cảm ơn TGD đã có sự quan tâm về chế độ, chính sách cho người lao động. Mong rằng mỗi người lao động cần nhìn lại những công việc của từng vị trí để có sự đóng góp xứng đáng hơn nữa cho Công ty.

V. Kết luận:

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Cuộc họp kết thúc vào 10 giờ 30 cùng ngày.



Kiều Nam Thành



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên

Nơi nhận:

- Tổng Công ty Samco; (để b/c)
- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, hồ sơ.