

Số: 251 /KH-BXMT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 11 năm 2016

KẾ HOẠCH
Phục vụ hành khách dịp Tết Dương lịch
năm 2017 của Công ty cổ phần Bến xe Miền Tây

Căn cứ phương án các ngày nghỉ Lễ trong năm 2017 đã được Chính phủ thông qua. Theo đó, dịp Tết Dương lịch năm 2017 công chức, viên chức nghỉ 03 ngày liên tục từ ngày 31/12/2016 đến hết ngày 02/01/2017 (từ ngày thứ bảy đến hết ngày thứ hai);

Để đảm bảo phục vụ hành khách đi lại dịp Tết Dương lịch năm 2017, Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây (Bến xe Miền Tây) xây dựng kế hoạch phục vụ, cụ thể như sau:

1. Dự báo lượng hành khách

Dự báo lượng hành khách đi các tỉnh Miền Tây trong dịp Tết Dương lịch năm 2017 tăng từ 20 đến 25% so với lượng hành khách đi lại dịp Tết Dương lịch năm 2016. Dự kiến ngày cao điểm dịp Tết Dương lịch năm 2017 là ngày 31/12/2016 (thứ bảy), lượng hành khách đạt từ 47.000 đến 49.000 khách/ngày; trong đó khu vực ủy thác Bến bán vé đạt từ 10.000 đến 11.000 khách/ngày. Các tuyến có lượng hành khách tăng cao gồm tuyến từ thành phố Hồ Chí Minh đi các tỉnh Tiền Giang, Bến Tre, Cần Thơ và Kiên Giang.

2. Thời gian phục vụ dịp Tết Dương lịch năm 2017

Bến xe Miền Tây tổ chức phục vụ dịp Tết Dương lịch năm 2017 trong 04 ngày, từ ngày 30/12/2016 đến hết ngày 02/01/2017 (từ thứ sáu đến hết ngày thứ hai).

3. Công tác bán vé (Khu vực ủy thác Bến bán vé)

Dịp Tết Dương lịch năm 2017 từ ngày 30/12/2016 đến hết ngày 01/01/2017 (từ thứ sáu đến hết ngày chủ nhật) Bến xe Miền Tây bán vé từ 03 giờ 30 phút đến 22 giờ trong ngày. Hành khách có nhu cầu mua vé đến phòng Bán vé Bến xe Miền Tây, số 395 Kinh Dương Vương, phường An Lạc, quận Bình Tân hoặc vui lòng liên hệ số điện thoại 08.3751.0524 để được hướng dẫn.

4. Giá vé dịp Tết Dương lịch năm 2017

Căn cứ Thông tư Liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của liên Bộ Tài chính và Bộ Giao thông Vận tải “Hướng dẫn thực hiện giá cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ”. Đơn vị vận tải (ĐVVT) kê khai giá vé, xây dựng phương án phụ thu chiều xe chạy



rõng trong dịp Lễ (nếu có) gửi các cơ quan chức năng theo đúng quy định hiện hành và gửi thông báo đến Bến xe Miền Tây trước ngày 28/12/2016 để niêm yết tại các quầy vé và bán vé cho hành khách.

Riêng đối với các ĐVVT ủy thác Bến xe Miền Tây bán vé, phải ghi đầy đủ các thông tin trên vé trước khi đăng ký bán vé, để việc bán vé phục vụ hành khách được nhanh chóng vào các ngày cao điểm.

5. Công tác bảo vệ an ninh trật tự

Hướng dẫn hành khách đến các quầy vé xếp hàng mua vé, không để xảy ra cảnh chen lấn, mất trật tự;

Hướng dẫn hành khách đã mua vé lên xe, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng hành khách không tìm được xe hoặc đi nhầm xe;

Hướng dẫn, sắp xếp xe đậu, đón đỗ khách, lưu thông trong bến trật tự, không để xảy ra tình trạng ách tắc giao thông trong Bến;

Đảm bảo và giữ gìn an ninh trật tự không để xảy ra trộm, cướp, cháy nổ; phối hợp với các lực lượng Công an địa phương, Thanh tra Sở GTVT thành phố Hồ Chí Minh để xử lý tình trạng xe dù, lập bến bãi đỗ, đón khách trái phép nhằm đảm bảo trật tự giao thông trước bến xe và an ninh trật tự trong bến xe.

6. Công tác điều động phương tiện

Sắp xếp tài chuyên, điều động phương tiện vận chuyển hành khách hợp lý để nhanh chóng giải tỏa hành khách và phù hợp theo sự thỏa thuận giữa các ĐVVT cùng hoạt động chung biểu đồ chạy xe;

Liên hệ các cơ quan chức năng, các ĐVVT, các Bến xe liên quan hỗ trợ đưa phương tiện đến Bến xe Miền Tây giải tỏa hành khách vào những ngày cao điểm trước Lễ;

Giải quyết kịp thời các thủ tục xe ra vào bến để nhanh chóng giải tỏa hành khách vào những ngày cao điểm;

Liên hệ với các ĐVVT xe buýt hỗ trợ tăng cường xe vào bến giải tỏa hành khách vào các ngày cao điểm.

7. Công tác nhân sự

Huy động Cán bộ công nhân viên của Bến xe Miền Tây tăng cường, tăng ca làm việc nhằm đảm bảo đủ nhân sự cho kế hoạch phục vụ Tết.

Để thực hiện tốt kế hoạch phục vụ hành khách vào dịp Tết Dương lịch năm 2017, Bến xe Miền Tây đề nghị một số nội dung như sau:

a. Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh

Khi các xe khách đăng ký hoạt động theo kế hoạch đã điều động hết nhưng vẫn còn hành khách ứ đọng tại bến, Bến xe Miền Tây điều động xe lịch tuyến hoặc xe buýt tăng cường để giải tỏa hành khách với giá vé mức phụ thu hợp lý (theo nội dung Văn bản số 5122/SGTVT-VTĐB ngày 23/4/2012 của Sở GTVT thành phố Hồ Chí Minh).

Đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh cung cấp cho Bến xe Miền Tây 200 phù hiệu xe chạy tuyến cố định (150 phù hiệu xanh và 50 phù hiệu đỏ) và ủy nhiệm cho Bến xe Miền Tây việc cấp phù hiệu, lệnh vận chuyển (theo mẫu) để cấp cho các xe tăng cường giải tỏa hành khách trong dịp Tết Dương lịch năm 2017, qua đó các lực lượng chức năng hỗ trợ tạo điều kiện cho phương tiện nhanh chóng đến bến tham gia giải tỏa hành khách.

Việc nộp lại phù hiệu đã cấp cho các xe tăng cường dịp Tết Dương lịch năm 2017 sẽ gặp rất nhiều khó khăn do có những trường hợp phải huy động xe giải tỏa hành khách, xe chạy một chiều không quay lại bến; vì vậy kiến nghị Sở Giao thông Vận tải xem xét cho phép Bến xe Miền Tây không nộp lại phù hiệu đã cấp cho xe tăng cường để phục vụ vận chuyển khách trong dịp Tết Dương lịch năm 2017.

Đề nghị Sở GTVT thành phố Hồ Chí Minh phân công Thanh tra giao thông hỗ trợ trong công tác xử lý và giải tỏa tình trạng kẹt xe, an ninh trật tự khu vực trước Bến xe miền Tây.

b. Đối với Đơn vị vận tải

Căn cứ dự báo lượng hành khách đi lại trên tuyến dịp Tết Dương lịch năm 2017 của Bến xe Miền Tây, đề nghị các ĐVVT có kế hoạch tăng biểu đồ chạy xe; có kế hoạch tăng vòng quay của phương tiện trên tuyến, điều động phương tiện của tuyến ít khách sang tuyến đông khách hoặc liên hệ với các ĐVVT khác nhằm đảm bảo cung ứng đủ xe giải tỏa khách kịp thời trong dịp Tết Dương lịch năm 2017.

Đề nghị các ĐVVT lập danh sách phương tiện tăng cường dịp Tết Dương lịch, gửi về Sở Giao thông Vận tải địa phương và Bến xe Miền Tây trước ngày 28/12/2016, để phối hợp với Sở Giao thông Vận tải các tỉnh và các bến xe liên quan thực hiện.

Chấp hành nghiêm chỉnh Luật pháp và các quy định hiện hành của Nhà nước, không để các phương tiện do ĐVVT quản lý chạy ngoài bến; không vào bến để đón trả khách.

Rà soát lại các tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật của phương tiện, sửa chữa kịp thời nhằm đảm bảo đủ phương tiện tốt phục vụ trong dịp Tết Dương lịch năm 2017.

Việc lưu thông, đậu, đỗ xe theo sự sắp xếp, hướng dẫn của nhân viên Bến.

Đảm bảo bán đúng giá vé kê khai theo quy định, phục vụ hành khách tận tình; không tự ý tăng giá vé hoặc hạ giá vé mà ĐVVT đã kê khai, niêm yết.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ Phòng Điều hành qua số điện thoại 08. 3875.2953 hoặc 0919.040.282, fax 08. 3875.2853.

c. Các Doanh nghiệp Bến xe liên quan

Tạo điều kiện cho phương tiện được nhanh chóng thả về để giải tỏa khách ứ đọng tại Bến xe Miền Tây vào những ngày cao điểm trước Tết Dương lịch năm 2017.



Trên đây là kế hoạch phục vụ hành khách dịp Tết Dương lịch năm 2017 của Bến xe Miền Tây; kính đề nghị Sở Giao thông Vận tải thành phố Hồ Chí Minh, các Đơn vị vận tải và các Doanh nghiệp Bến xe liên quan quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện. / *smk*

Nơi nhận:

- Sở GTVT TP. HCM (để báo cáo);
- Tổng Công ty CKGTVTSG - TNHH MTV (để báo cáo);
- Sở Tài Chính TP. HCM (để báo cáo);
- Các Đơn vị Vận tải (để p/h thực hiện);
- Các Đơn vị Bến xe khách liên quan (để p/h thực hiện);
- Lưu VT, ĐH.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Kiều Nam Thành